

JUNI
2004

vårdslussen



VÅRDGARANTIER OCH VALFRIHET



SÅ FUNGERAR DET FÖR DIG

Du som bor i Västra Götalandsregionen har rätt att söka vård på vilken vårdcentral eller på vilket sjukhus du vill i Västra Götaland, i Halland eller hos privata vårdgivare som har avtal med Västra Götalandsregionen eller Landstinget Halland.

GARANTIER

VÅRDGARANTI – FÖR SPECIALISTBESÖK

Om du har väntat mer än tre månader för besök hos specialistläkare faller regionens besöksgaranti ut. Den innebär att du erbjuds vård i första hand hos en ny vårdgivare inom Västra Götaland eller Halland, i andra hand i ett annat landsting. Regionen betalar i detta fall dina merkostnader för resorna.

VÅRDGARANTI – FÖR OPERATION OCH BEHANDLING

Har du behövt vänta i mer än sex månader på operation och behandling faller regionens behandlingsgaranti ut. Då erbjuds du vård i första hand hos en ny vårdgivare inom Västra Götaland eller Halland, i andra hand i ett annat landsting. Regionen betalar även här merkostnaden för resorna utanför regionen.

Om du vill ha vård hos en annan vårdgivare än den som regionen erbjuder, ersätts inte resekostnaderna.

Behandlingsgarantin omfattar allmän kirurgi, urologi, ortopedi, gynekologi, utprovning av hörapparat och ögonsjukvård.

Högspecialiserad- och regionsjukvård ingår inte.



VALFRIHET

BESÖK HOS SPECIALISTLÄKARE

Målsättningen är att ta hand om alla Västra Götalandsregionens patienter i vår egen sjukvårdsorganisation. Om vi inte kan uppfylla detta så finns vårdgarantin och valfriheten.

När det gäller besök hos specialisläkare har du rätt att söka vård var som helst i hela landet. Det krävs dock att läkaren har avtal med något landsting. Vid kostnadskrävande utredning eller behandling som är dyrare än 3 500 kr exklusive mottagningsbesök krävs dock betalningsförbindelse. Det betyder att undersökningen i förväg ska godkännas av Regionen, Vårdslussen.

Dessa regler gäller samtliga specialistområden förutom psykiatri i avvaktan på utredning.

Reser du inom Västra Götaland och Halland ersätts dina resekostnader.

OPERATION ELLER BEHANDLING

När det gäller operation eller behandling kan du söka vård vid vilket sjukhus eller hos vilken privat läkare som helst i eller utanför regionen inom områdena allmän kirurgi, urologi, ortopedi, gynekologi, utprovning av hörapparat och ögonsjukvård. Det krävs dock att läkaren har avtal med något landsting. Högspecialiserad- och regionsjukvård ingår inte.

För att få den valfria vården betald av regionen ska du ha väntat i minst sex månader, vilket innebär att du har varit uppsatt på en operationsväntelista i minst sex månader.

Operationer och behandlingar ska i förväg godkännas av Regionen, Vårdslussen.

Reser du inom Västra Götaland och Halland ersätts dina resekostnader.

MER INFORMATION OM TILLGÄNGLIGHET I VÅRDEN

Information och råd om hur du söker vård inom och utom Västra Götalandsregionen får du i första hand från din läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukvårdsupplysningen och patientombuden. Dessa hittar du i telefonkatalogens blå sidor. Du kan också kontakta regionens Vårdsluss, 020 - 44 55 55.

Vårdslussen förmedlar garantivården och utfärdar betalningsförbindelser om du själv väljer vårdgivare utanför Västra Götalandsregionen och Landstinget Halland.

Kökansliet byter från och med juni månad namn till Vårdslussen.

Mer information hittar du också på www.vgregion.se/vardslussen och www.lf.se/vantetider

Information om ersättning för resekostnader lämnas av regionens sjukresekontor, tel 0501 - 620 00.

Västra Götalandsregionen

Regionkansliet

Vårdslussen

Regionens Hus, 40544 Göteborg

Tel 020 - 44 55 55 (telefontid alla vardagar kl. 8.30 – 11.30)

Fax 031 - 63 06 50

E-post vardslussen@vgregion.se

Producerad av Regionkansliet juni 2004. Fler exemplar av denna broschyr kan beställas från Anne-Marie Strandh, Regionens Hus, 542 87 Mariestad, 0501-620 84, e-post anne-marie.strandh@vgregion.se



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

www.vgregion.se